



Liebe Kundin, lieber Kunde,

manche Regeln der Abfallwirtschaft führen bisweilen zu Irritationen, obwohl man glaubt, doch alles richtig gemacht zu haben. Im Folgenden möchten wir die häufigsten Unklarheiten einmal beleuchten.

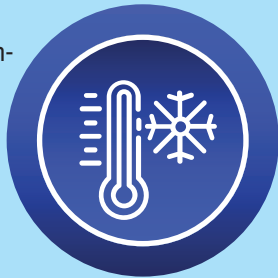
Mülltonnen und Minusgrade

Strenge Winter sind in unseren Breiten-graden ja eher selten geworden. Aber schon ein paar Tage mit ordentlich Schnee oder strengem Frost reichen bisweilen, um Unordnung in die Abfallentsorgung zu bringen. Dabei geht es vor allem um die Erreichbarkeit und Leerungsfähigkeit der Tonnen.

Bioabfall ist wasserhaltig und neigt entsprechend dazu, an kalten Tagen in der Tonne festzufrieren. Wenn Sie keinen frostsicheren Standplatz, zum Beispiel in der Garage, für Ihre Biotonne haben, lockern Sie bitte den Inhalt mit einem Spaten oder ähnlichem Gerät, damit die Leerung klappt.

Wenn Sie den Hol- und Bringservice für Ihre Tonnen gebucht haben, halten Sie bitte den Zuweg soweit frei von Schnee und Eis, dass er gefahrlos benutzt werden kann. Sonst werden die Tonnen nicht geholt.

Äußerst schwierig zu bewegen sind Tonnen, die hinter Schneewällen aufgestellt sind. Wenn Sie beim Räumen des Gehwegs einen solchen Wall schaufeln oder der Schneepflug von der Fahrbahn her einen aufgetürmt hat, schaffen Sie bitte einen ausreichenden Durchgang für Ihre Tonnen, damit Ihre Abfallbehälter problemlos entleert werden können.



Gelbe Tonne weiterhin in Prezero-Verantwortung

Die Entsorgung von Verkaufsverpackungen ist bekanntlich nicht Aufgabe der kommunalen Entsorger, sondern Sache der Dualen Systeme. Diese beauftragen private Abfuhrunternehmen mit der Durchführung. Die gute Nachricht für uns im Kreis Rendsburg-Eckernförde: Nach erneuter Ausschreibung bleibt die Firma Prezero für mindestens drei weitere Jahre der Dienstleister im Kreis, so dass die mittlerweile eingespielte Abfuhr nahtlos weitergeführt wird. In diesem Zusammenhang weisen wir nochmals darauf hin, dass Ihr alleiniger Ansprechpartner in Sachen Gelbe Tonne die Firma Prezero ist, nicht die AWR.

Hier die Kontaktdaten für alle Anliegen rund um die Gelbe Tonne:

PreZero Service Westfalen GmbH & Co KG 
 An der Pforte 2 · 32457 Porta Westfalica
 ☎ (04331) 123097-0 · Service.Nord@prezero.com

Offen für Ihre Anliegen: Unsere Besuchs- und Telefonzeiten

Kunden der AWR wissen es zu schätzen, dass sie mit telefonisch vorgebrachten Wünschen oder Fragen nicht von einem anonymen Call-Center abgefertigt werden, sondern bei Anruf mit einer kompetenten Person in Borgstedt verbunden werden, die sofortigen Zugriff auf alle Informationen hat und nahezu jedes Anliegen noch während des Gesprächs bedienen kann. Ein kleiner Nachteil dieses Service ist, dass wir ihn nicht „24/7“ bieten können.

Sie erreichen uns **telefonisch montags bis donnerstags von 7.30 bis 17.00 Uhr und freitags von 7.30 bis 15.00 Uhr**. Wenn sie lieber persönlich vorbeischaun möchten, empfangen wir Sie gerne montags bis donnerstags zwischen 8.00 und 15.00 Uhr oder freitags zwischen 8.00 und 13.00 Uhr. Falls Ihnen außerhalb unserer Ansprechzeiten etwas einfällt oder Sie sich mögliche Wartezeiten am Telefon ersparen möchten, schicken Sie uns einfach eine **E-Mail an service@awr.de**. Auch auf diesem Wege landet Ihr Begehrt zuverlässig an der richtigen Stelle.



Neue Preise für Bauschutt

Vom 1. Januar 2024 an gelten für die Abgabe von Bauabfällen auf den Recyclinghöfen deutlich höhere Preise. Grund dafür ist die neue Verordnung des Bundes, der zufolge so genannte gemischte Bauabfälle nicht mehr recycelt werden dürfen. Bislang fanden sie vor allem im Straßenbau eine weitere Verwendung, nunmehr müssen sie auf speziellen Deponien endgelagert werden, was erhebliche Kosten verursacht. Was auf den ersten Blick widersinnig erscheint, ist indessen wohl begründet: In älteren Baumaterialien und Hilfsmitteln (z. B. in Klebern) ist oftmals Asbest enthalten, ohne dass dies erkennbar wäre. Dieser Stoff soll natürlich nicht durch erneute Verwendung in die Umwelt gelangen.

So bleibt nur die sichere Deponierung als Entsorgungsweg. Für den Kubikmeter werden künftig 76,00 € (brutto) berechnet, entsprechend für den Viertelkubikmeter 19,00 € und für Kleinmengen von 20 Litern 1,50 €.



Abfallwirtschaft Rendsburg-Eckernförde GmbH

Borgstedtfelde 15 · 24794 Borgstedt

Service-Telefon ☎ (04331) 345-123
service@awr.de
www.awr.de

