

Zurück in die Zukunft – Die Wertstoffhöfe der AWR werden ab Januar 2025 bargeldlos

Borgstedt, 28.11.2024

In vielen Ländern und Branchen ist es Usus, selbst kleinste Beträge bargeldlos zu bezahlen. So startet auch die Abfallwirtschaft Rendsburg-Eckernförde (AWR) in eine bargeldlose Zukunft und führt auf ihren Wertstoffhöfen ab Januar 2025 die bargeldlose Zahlung ein.

Die meisten Abfälle werden auf den AWR-Wertstoffhöfen kostenlos angenommen; nur für wenige Dinge wird ein kleiner Obolus fällig, für Autoreifen zum Beispiel oder Bauabfälle. Um das Anlieferungsgeschehen zu beschleunigen und den AWR-Kundinnen und Kunden zukünftig mit mehr Rat und Tat zur Seite stehen zu können, werden bei Einfahrt auf dem Wertstoffhof, ab Januar 2025 die Kennzeichen erfasst und automatisch in das Kassensystem übergeben.

Die AWR-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter buchen dann lediglich die kostenpflichtigen Abfälle auf das Nummernschild im System und der Kunde kann bequem bargeldlos (Girokarte / Kreditkarte oder Smartphone / Smartwatch) durch Auswahl seines Kfz-Kennzeichens am Kassensystem bezahlen. Ist die Rechnung beglichen, öffnet sich die Schrankenanlage bei Ausfahrt automatisch.

Durch Optimierung der Abläufe und die so gewonnene Zeit beim Kassiervorgang, kann die AWR ihrem Anspruch an Kundenbetreuung und -beratung noch besser gerecht werden und ist so auch in der Lage, mehr Wiederverwendbares für die AWR-Flohmärkte und die AWR-KaufBar zu „retten“. Darüber hinaus bietet das neue Zahlungssystem eine erhöhte Sicherheit: Ohne Bargeld vor Ort verringert sich das Risiko von Diebstahl und Verlust. Die AWR-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen dann kein Bargeld mehr verwalten, was potenzielle Sicherheitsprobleme minimiert.

Da der Schutz Ihrer persönlichen Daten bei der AWR oberste Priorität hat, steht die Datenerfassung im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Weitere Informationen zum neuen Kassensystem, sowie die Antworten auf häufig gestellte Fragen gibt es unter www.awr.de.

Bei weiteren Fragen hilft Ihnen gerne der AWR-Kundenservice Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 17:00 Uhr und Freitag von 07:30 bis 15:00 Uhr unter 04331 – 345 123 oder service@awr.de.

Ansprechpartner:
Ralph Hohenschurz-Schmidt Fon: 04331 / 345 - 103
E-Mail: hoschmi@awr.de